

## **Comunicazione aziendale e risoluzione dei conflitti.**

In questo corso verrà analizzata la comunicazione in tutte le sue componenti: verbale, non verbale, analogica e relazionale. Saranno affrontati i problemi che spesso sorgono nelle relazioni interpersonali, sia nel contesto lavorativo che privato, e si studierà come intervenire a livello comunicativo per risolverli. Verranno esplorati i legami tra atteggiamento e comportamento, inclusa l'influenza dell'appartenenza a un gruppo di lavoro formale sulle valutazioni personali.

Nello specifico, il corso si concentrerà sull'utilizzo della comunicazione aziendale come strumento efficace per evitare ambiguità e incomprensioni che possono portare a conflitti sterili e problemi nelle relazioni all'interno dell'ambiente lavorativo. La risoluzione di conflitti sarà un argomento centrale, e si sottolineerà l'importanza della strutturazione di un processo comunicativo adeguato, adattabile a diverse situazioni e con stili comunicativi adatti agli interlocutori coinvolti. Si prenderanno in considerazione anche le diverse emozioni che possono emergere nelle interazioni tra individui.

### **Obiettivi**

Il corso mira a fornire una comprensione approfondita della comunicazione e delle sue dinamiche, consentendo l'acquisizione di alcuni strumenti pratici per migliorare le relazioni e affrontare efficacemente i problemi comunicativi che possono sorgere in diversi contesti.

### **Durata complessiva**

Questo corso ha una durata di 7 ore.