

WWW.FORM-APP.IT



DESCRIZIONE

Questo corso vi fornirà gli strumenti necessari per prevenire situazioni conflittuali e, se esistenti, risolvere quelle attuali con l'effetto di aiutare le persone a trasformare un conflitto in opportunità. Il corso è rivolto a chiunque aspiri ad un clima collaborativo e a migliorare le proprie relazioni interpersonali. Il tutto avverrà attraverso laboratori esperienziali e attività pratiche che faciliteranno la collaborazione e la comunicazione tra colleghi e vi aiuteranno a sviluppare le competenze necessarie a percepire il conflitto come qualcosa da accogliere e non da rifuggire

OBIETTIVI

Imparare a comprendere l'altro per prevenire e risolvere situazioni conflittuali, riconoscere le diverse situazioni comunicative fra persone, imparare a comunicare efficacemente, imparare a dare ed accogliere feedback, sviluppare competenze per affrontare problemi e progettare soluzioni in un contesto di gruppo, imparare come le emozioni possano influenzare la gestione del conflitto.

PROGRAMMA

- Empatia e ascolto attivo: due elementi base per comunicare efficacemente;
- La comunicazione assertiva e l'uso delle domande;
- Cultura del feedback: come dare ed accogliere un feedback;
- Lavoro di squadra: come affrontare opportunità e vincoli ed utilizzare la negoziazione per trovare una soluzione;
- Gli ostacoli della nostra mente: aspettative e convinzioni.

Il corso partirà solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti

DURATA

8 ore

MODALITÀ

Videokonferenza

PER ISCRIVERSI

WWW.FORM-APP.IT

PER INFO

059 8635146



Form-App srl u.s.
Sede Legale e Operativa
Via Carlo Marx, 95
41012 Carpi (MO)
Tel. 0598635146
Fax 059690921
Numero REA:MO-416376
P.IVA e C.F. 03770760365
Cap. Soc. €300.000,00 I.v.

Accreditamento RER ai sensi DGR 201/2022 con Dec.Dir.4814 del 07/03/2024 Ambito "Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente anche in apprendistato" (Cod.Org.12927)
Accreditamento Regione Toscana per la Formazione ai sensi del DGRT 1407/16 – Decreto 19591 del 10/12/2018 (Cod.Org OF0062)
Accreditamento Regione Toscana allo svolgimento dei servizi al lavoro ai sensi DPGR 8.08.2003 n. 47/R con D.Dirig. ARTI n.768 del 02/10/2023 Sez. Prov. Prato
Accreditamento Regione Lombardia ai sensi DGR 6696/2022 – Albo Regionale-Sez.B per la Formazione nr. 1141 del 03/04/2019
Ente formativo accreditato alla Formazione Continua Obbligatoria per i Consulenti del Lavoro - Delibera n. 239 del 28.10.2022 CNOCDL
FORM-APP SRL è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società LA RISORSA UMANA.IT SRL ai sensi dell'art. 2497 Bis del Codice Civile

www.form-app.it - formazione@form-app.it

