FORM-APP
FORMAZIONE IN AZIENDA

CORSI IN PARTENZA

GESTIONE DEI CONFLITTI

WWW.FORM-APP.IT

DESCRIZIONE

Nel mondo del lavoro attuale il conflitto viene spesso percepito come di potere, discussione, scontro e disaccordo, incidendo negativamente sul clima aziendale e la performance lavorativa. Tutto questo può portare a due scelte:

- ✓ Evitare il conflitto restando in silenzio;
- ✓ Accettare il conflitto come sintomo di diversità ed occasione di apprendimento, crescita personale e professionale.

Sarà questo secondo aspetto che affronteremo in questo corso. Questo corso vi fornirà gli strumenti necessari per prevenire situazioni conflittuali e, se esistenti, risolvere quelle attuali con l'effetto di aiutare le persone a trasformare un conflitto in opportunità. Il corso è rivolto a chiunque aspiri ad un clima collaborativo e a migliorare le proprie relazioni interpersonali. Il tutto avverrà attraverso laboratori esperienziali e attività pratiche che faciliteranno la collaborazione e la comunicazione tra colleghi e vi aiuteranno a sviluppare le competenze necessarie a percepire il conflitto come qualcosa da accogliere e non da rifuggire.

OBIETTIVI

- ✓ Imparare a comprendere l'altro per prevenire e risolvere situazioni conflittuali;
- ✓ Riconoscere le diverse situazioni comunicative fra persone;
- ✓ mparare a comunicare efficacemente;
- ✓ Imparare a dare ed accogliere feedback;
- ✓ Sviluppare competenze per affrontare problemi e progettare soluzioni in un contesto di gruppo;
- ✓ Imparare come le emozioni possano influenzare la gestione del conflitto.

DURATA

8h

MODALITÀ

Videoconferenza

PER ISCRIVERSI

www.form-app.it

PER INFO

059 8635146

FORM-APP
FORMAZIONE IN AZIENDA

Form-App srl u.s.
Sede Legale e Operativa
Via Carlo Marx, 95
41012 Carpi (MO)
Tel. 0598635146
Fax 059690921
Numero REA:MO-416376
P.IVA e C.F. 03770760365
Cap. Soc. €300.000,00 I.v.

Accreditamento RER ai sensi DGR 201/2022 con Dec.Dir.4814 del 07/03/2024 Ambito "Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente anche in apprendistato" (Cod.Org.12927)
Accreditamento Regione Toscana per la Formazione ai sensi del DGRT 1407/16 – Decreto 19591 del 10/12/2018 (Cod.Org OF0062)
Accreditamento Regione Toscana allo svolgimento dei servizi al lavoro ai sensi DPGR 8.08.2003 n. 47/R con D.Dirig. ARTI n.768 del 02/10/2023 Sez. Prov. Prato
Accreditamento Regione Lombardia ai sensi DGR 6696/2022 – Albo Regionale-Sez.B per la Formazione nr. 1141 del 03/04/2019
Ente formativo accreditato alla Formazione Continua Obbligatoria per i Consulenti del Lavoro - Delibera n. 239 del 28.10.2022 CNOCDL
FORM-APP SRL è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società LA RISORSA UMANA.IT SRL ai sensi dell'art. 2497 Bis del Codice Civile

www.form-app.it - formazione@form-app.it

PROGRAMMA

- ✓ Empatia e ascolto attivo: due elementi base per comunicare efficacemente;
- ✓ La comunicazione assertiva e l'uso delle domande;
- ✓ Cultura del feedback: come dare ed accogliere un feedback;
- ✓ Lavoro di squadra: come affrontare opportunità e vincoli ed utilizzare la negoziazione per trovare una solzuione;
- ✓ Gli ostacoli della nostra mente: aspettative e convinzioni;

DURATA

8h

MODALITÀ

Videoconferenza

PER ISCRIVERSI

www.form-app.it

PER INFO

059 8635146

FORM-APP
FORMAZIONE IN AZIENDA

Form-App srl u.s.
Sede Legale e Operativa
Via Carlo Marx, 95
41012 Carpi (MO)
Tel. 0598635146
Fax 059690921
Numero REA:MO-416376
P.IVA e C.F. 03770760365

Accreditamento RER ai sensi DGR 201/2022 con Dec.Dir.4814 del 07/03/2024 Ambito "Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente anche in apprendistato" (Cod.Org.12927)
Accreditamento Regione Toscana per la Formazione ai sensi del DGRT 1407/16 – Decreto 19591 del 10/12/2018 (Cod. Org OF0062)
Accreditamento Regione Toscana allo svolgimento dei servizi al lavoro ai sensi DPGR 8.08.2003 n. 47/R con D.Dirig.ARTI n.768 del 02/10/2023 Sez. Prov. Prato
Accreditamento Regione Lombardia ai sensi DGR 6696/2022 – Albo Regionale-Sez.B per la Formazione nr. 1141 del 03/04/2019
Ente formativo accreditato alla Formazione Continua Obbligatoria per i Consulenti del Lavoro - Delibera n. 239 del 28.10.2022 CNOCDL
FORM-APP SRL è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società LA RISORSA UMANA.IT SRL ai sensi dell'art. 2497 Bis del Codice Civile