



# LA GESTIONE DEI CONFLITTI

## DESCRIZIONE

Nel mondo del lavoro attuale il conflitto viene spesso percepito come strumento di potere, discussione, scontro e disaccordo, incidendo negativamente sul clima aziendale e la performance lavorativa. Tutto questo può portare a due scelte:

- Evitare il conflitto restando in silenzio;
- Accettare il conflitto come sintomo di diversità ed occasione di apprendimento, crescita personale e professionale.

## PROGRAMMA

- Empatia ed ascolto attivo: due elementi base per comunicare efficacemente;
- La comunicazione assertiva e l'uso delle domande;
- Cultura del feedback: come dare ed accogliere un feedback;
- Lavoro di squadra: come affrontare opportunità e vincoli ed utilizzare la negoziazione per trovare una soluzione;
- Gli ostacoli della nostra mente: aspettative e convinzioni.

## DESTINATARI

Corso rivolto a chi vuole migliorare la gestione dei conflitti e favorire relazioni collaborative e costruttive sul lavoro

## DURATA

8 ore