

WWW.FORM-APP.IT



**FORM-APP**  
FORMAZIONE IN AZIENDA

**Progettiamo  
il futuro  
della tua azienda**



**CORSO IN PARTENZA!**

**MERCOLEDÌ 8 MAGGIO**

**GESTIONE  
DEI CONFLITTI**

WWW.FORM-APP.IT



## DESCRIZIONE

Questo corso vi fornirà gli strumenti necessari per prevenire situazioni conflittuali e, se esistenti, risolvere quelle attuali con l'effetto di aiutare le persone a trasformare un conflitto in opportunità. Il corso è rivolto a chiunque aspiri ad un clima collaborativo e a migliorare le proprie relazioni interpersonali. Il tutto avverrà attraverso laboratori esperienziali e attività pratiche che faciliteranno la collaborazione e la comunicazione tra colleghi e vi aiuteranno a sviluppare le competenze necessarie a percepire il conflitto come qualcosa da accogliere e non da rifuggire

## OBIETTIVI

Imparare a comprendere l'altro per prevenire e risolvere situazioni conflittuali, riconoscere le diverse situazioni comunicative fra persone, imparare a comunicare efficacemente, imparare a dare ed accogliere feedback, sviluppare competenze per affrontare problemi e progettare soluzioni in un contesto di gruppo, imparare come le emozioni possano influenzare la gestione del conflitto.

## PROGRAMMA

- Empatia e ascolto attivo: due elementi base per comunicare efficacemente;
- La comunicazione assertiva e l'uso delle domande;
- Cultura del feedback: come dare ed accogliere un feedback;
- Lavoro di squadra: come affrontare opportunità e vincoli ed utilizzare la negoziazione per trovare una soluzione;
- Gli ostacoli della nostra mente: aspettative e convinzioni.

**Il corso partirà solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

## DURATA

8 ore

## MODALITÀ

Videokonferenza

## COSTO

280+IVA

## CALENDARIO

08/05/2024

15/05/2024

## ORARIO

9:00 - 13:00

## PER ISCRIVERSI

[WWW.FORM-APP.IT](http://WWW.FORM-APP.IT)

## PER INFO

059 8635146