FLESSIBILITÀ RELAZIONALE

DESCRIZIONE

Il corso di Flessibilità Relazionale è progettato per fornire strumenti pratici e conoscenze teoriche per migliorare la propria consapevolezza di sé e delle altre persone, potenziare le proprie competenze comunicative, gestire i conflitti in modo efficace e collaborare in team in maniera produttiva utilizzando il modello BTSA di Benzinger. Il percorso permette di imparare a riconoscere i diversi profili comportamentali e a utilizzare tecniche specifiche per interagire positivamente con ogni tipo di dominanza.

PROGRAMMA

Modulo 1: Il modello BTSA di Bezinger e individuazione obiettivi

- Introduzione al modello BTSA di Bezinger e ai profili comportamentali;
- Sviluppo piani di azione individuali.

Modulo 2: Comunicazione gentile e ascolto attivo

- Tecniche di comunicazione gentile e ascolto attivo;
- Esercitazioni pratiche di comunicazione.

Modulo 3: Gestione dei conflitti

- Strategie per gestire i conflitti in base ai profili comportamentali;
- Esercitazioni pratiche di comunicazione.

Modulo 4: Collaborazione in Team

- Tecniche per lavorare efficacemente in team;
- Sviluppo di soluzioni innovative attraverso la collaborazione.

DESTINATARI E DESTINATARIE

Il corso si rivolge a professionisti, professioniste, collaboratori e collaboratrici che desiderano migliorare la comunicazione interpersonale, la gestione efficace dei conflitti e la collaborazione sinergica all'interno dei team di lavoro.

DURATA

16 ore