

WWW.FORM-APP.IT



**FORM-APP**

**FORMAZIONE IN AZIENDA**

**Progettiamo  
il futuro  
della tua azienda**



**CORSO IN PARTENZA!**

**MARTEDÌ 10 SETTEMBRE**

**LA COMUNICAZIONE  
EFFICACE PER LA VENDITA**



## DESCRIZIONE

Nel corso degli incontri acquisisci nuove modalità di comunicazione per la vendita e sei stimolato all'apprendimento di tecniche tramite lezione frontale, simulazioni pratiche e la continua interazione con il docente e gli altri partecipanti.

## OBIETTIVI

Il percorso ha la finalità di renderti abile nella gestione dei processi di vendita e di relazione con il cliente sia da un punto di vista strategico che operativo e aiutarti a: conoscere le tue modalità di comunicazione e gli stili di vendita personali sviluppare competenze di comunicazione e persuasione per la vendita saper gestire la trattativa con il cliente.

## PROGRAMMA

- Principi della comunicazione di oggi e domani: le chiavi per informare, convincere e persuadere il cliente
- Strategie e tecniche di presentazione di sé e delle proposte commerciali
- Elementi di comunicazione efficace: il verbale e il non verbale nella relazione con il cliente
- Analisi dei processi di vendita in azienda
- Stili relazionali: identificazione delle modalità di vendita personali
- Strategie di persuasione efficaci
- Tecniche di negoziazione: il modello degli schemi mentali
- Gestione delle obiezioni nella trattativa con il cliente
- Comunicazione scritta: principi e tecniche di copywriting persuasivo
- Scrivere online: email, chat, social network

**I corsi in aula e in videoconferenza partiranno solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

## DURATA

16 ore

## MODALITÀ

Videoconferenza

## COSTO

560+IVA

## CALENDARIO

10/09/2024

17/09/2024

24/09/2024

01/10/2024

## ORARIO

14:30 - 18:30

## PER ISCRIVERSI

[WWW.FORM-APP.IT](http://WWW.FORM-APP.IT)

## PER INFO

059 8635146



Form-App srl u.s.  
Sede Legale e Operativa  
Via Carlo Marx, 95  
41012 Carpi (MO)  
Tel. 0598635146  
Fax 059690921  
Numero REA:MO-416376  
P.IVA e C.F. 03770760365  
Cap. Soc. €300.000,00 I.v.

Accreditamento RER ai sensi DGR 201/2022 con Dec.Dir.4814 del 07/03/2024 Ambito "Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente anche in apprendistato" (Cod.Org.12927)  
Accreditamento Regione Toscana per la Formazione ai sensi del DGRT 1407/16 - Decreto 19591 del 10/12/2018 (Cod. Org OF0062)  
Accreditamento Regione Toscana allo svolgimento dei servizi al lavoro ai sensi DPGR 8.08.2003 n. 47/R con D.Dirig.ARTI n.768 del 02/10/2023 Sez. Prov. Prato  
Accreditamento Regione Lombardia ai sensi DGR 6696/2022 - Albo Regionale-Sez.B per la Formazione nr. 1141 del 03/04/2019  
Ente formativo accreditato alla Formazione Continua Obbligatoria per i Consulenti del Lavoro - Delibera n. 239 del 28.10.2022 CNOCDL  
FORM-APP SRL è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società LA RISORSA UMANA.IT SRL ai sensi dell'art. 2497 Bis del Codice Civile