



COME UTILIZZARE UN LINGUAGGIO INCLUSIVO

DESCRIZIONE

Il corso “Come utilizzare un linguaggio inclusivo” è stato creato per fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per adottare un linguaggio che rispetti e valorizzi tutte le persone, indipendentemente dal genere, dall’etnia, dall’orientamento sessuale, dalle abilità fisiche e da altre caratteristiche personali. Il linguaggio inclusivo è uno strumento potente per promuovere l’equità e l’inclusione in vari contesti, dal luogo di lavoro alla comunicazione pubblica e privata.

PROGRAMMA

- Una panoramica;
- La comunicazione nel team;
- Customer care inclusivo;
- CSR e comunicazione d’impresa;
- Come comunicare in modo inclusivo;
- Approfondimento: le parole contano.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a professionisti della comunicazione e del marketing, manager e team leader, educatori e formatori, risorse umane, operatori del servizio clienti e a chiunque desideri migliorare le proprie competenze comunicativa in ottica inclusiva.

DURATA

30 minuti