



GESTIONE DEI CONFLITTI

DESCRIZIONE

Il corso "Gestione dei conflitti" è progettato per fornire ai partecipanti le competenze necessarie per comprendere, affrontare e risolvere i conflitti in vari contesti, sia personali che professionali. Attraverso un approccio teorico e pratico, i partecipanti esploreranno le dinamiche dei conflitti, imparando a riconoscerne le cause e a sviluppare strategie efficaci per la loro gestione.

PROGRAMMA

- Introduzione;
- Definire il conflitto: il primo passo per comprenderlo;
- Cause ed effetti dei conflitti;
- Conflitto interpersonale: caratteristiche e criticità;
- Il conflitto nelle relazioni di front office;
- Incidenza del linguaggio nelle relazioni conflittuali;
- La risoluzione.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a manager e team leader, professionisti del front office e customer service, educatori e formatori, consulenti e coach e chiunque sia interessato a migliorare le proprie capacità di gestione dei conflitti, sia a livello personale che professionale.

DURATA

1:30 ora