







<b>LA COMUNICAZIONE PROFESSIONALE</b>		
<b>Codice corso</b>	MKV05	
<p>Il corso propone tecniche e strumenti pratici per raggiungere i risultati attesi rispettando e migliorando le relazioni interpersonali, per comprendere meglio i comportamenti, le scelte e gli obiettivi e per addestrare al miglioramento delle proprie capacità relazionali e comunicative.</p>		
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Utilizzare tecniche comunicative in grado di mirare ad obiettivi pratici e raggiungibili</li> <li>– Trasformare situazioni potenzialmente conflittuali in situazioni di cooperazione</li> <li>– Applicare le tecniche più idonee basate sul modello delle zone d'azione</li> <li>– Essere consapevoli delle possibili fonti di conflitto, saperle riconoscere e governare</li> </ul>	
<b>Programma</b>	<p><i>Un modello per relazioni produttive</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capire le persone con cui ci confrontiamo quotidianamente</li> <li>• Le 4 aree del modello delle “zone di azione”</li> <li>• Le 10 tipologie psicologiche più comuni: quali sono quelle che incontriamo più frequentemente?</li> </ul> <p><i>Principi fondamentali nelle relazioni con gli altri</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le regole di base per avere rapporti produttivi con gli altri</li> <li>• Le differenti tattiche per ogni tipologia di persone</li> <li>• Il bilanciamento essenziale tra quanto diamo e quanto otteniamo</li> <li>• Alternare con accortezza comunicazione e ascolto</li> </ul> <p><i>Applicazione del modello nel proprio contesto organizzativo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tattiche comunicative per rapporti efficaci</li> <li>• Capacità di percepire le richieste delle persone</li> <li>• Piano d'azione per applicare queste tattiche</li> </ul> <p><i>Gestire comunicazioni difficili nel quotidiano</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come riconoscere le situazioni di conflitto e saperle affrontare</li> <li>• Sviluppare alternative possibili in relazione alla conoscenza degli altri</li> <li>• Individuare le azioni necessarie per evitare il riproporsi del conflitto</li> </ul> <p><i>Piano d'Azione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni da mettere in atto e controllo dei risultati</li> <li>• Cambiare tattiche per cambiare le reazioni degli altri</li> </ul>	
<b>Destinatari</b>	Manager e professionali che desiderano affinare le proprie capacità comunicative.	
<b>Durata</b>	8 ore	
<b>Costo</b>	<p>CON LA RISORSA UMANA, IL CORSO E' GRATUITO PER TUTTE LE AZIENDE ISCRITTE AI FONDI INTERPROFESSIONALI</p>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">      </div>		

**PER INFORMAZIONI:**

[WWW.FORM-APP.IT](http://WWW.FORM-APP.IT) | [INFO@FORM-APP.IT](mailto:INFO@FORM-APP.IT) | TEL: 059 8635146