



progettiamo il futuro della tua azienda

# **CORSO IN PARTENZA!**

**GIOVEDÌ 2 FEBBRAIO** 

**BUSINESS ENGLISH** 



## **DESCRIZIONE**

Questo corso intende formare figure professionali dotate di un'adeguata conoscenza e sicurezza linguistica per impostare e condurre correttamente ed efficacemente negoziazioni e trattative (sia scritte che orali) in ambito commerciale, marketing, vendite e/o acquisti, con i clienti e/o i fornitori dell'azienda. Il corso fornirà un livello di professionalità adeguato in termini di trattative e negoziazioni.

### **OBIETTIVI**

Fornire ai partecipanti le capacità di gestire e mantenere in modo continuo ed efficace i rapporti scritti e telefonici con i clienti e/o fornitori dell'azienda. Il corso è adatto particolarmente per coloro che vogliono aumentare la propria capacità di utilizzare la lingua inglese in tutte le situazioni di contatto con clienti e/o fornitori.

## **PROGRAMMA**

- Presentarsi: Descrivere ruoli e responsabilità aziendale
- Telefonare per lo scambio di informazioni: Vocabolario speciale per telefonare
- Would/Mind in polite questions
- Fare un ordine. Occuparsi di reclami per telefono
- Controllo e correzione dei documenti
- Comunicazione scritta: stesura di email, rapporti, lettere commerciali.
- Programmare attività aziendali. Tempistiche di consegna/produzione
- Raccogliere e aggiornare informazioni. Numeri/statistiche
- Fare domande specifiche. Spiegare avvenimenti, esiti, ecc.
- Descrizione prodotti e servizi: aggettivi/avverbi. Dare descrizioni tecniche

I corsi in aula e in videoconferenza partiranno solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti

# **DURATA**

16 ore

# MODALITÀ

Videoconferenza

# COSTO

310+IVA

#### **CALENDARIO**

02/02/2023

09/02/2023

16/02/2023

23/02/2023

02/03/2023

09/03/2023

16/03/2023

23/03/2023

## **ORARIO**

16:00 - 18:00

# **PER ISCRIVERSI**

WWW.FORM-APP.IT

# **PER INFO**

059 8635146



Form-App srl u.s. Sede Legale e Operativa Via Carlo Marx, 95 41012 Carpi (MO) Tel. 0598635146 Fax 059690921 Numero REA: MO-416376 P.IVA e C.F. 03770760365 Cap. Soc. €300.000,00 I.v. Accreditamento ai sensi DGR 1407/16 e ss.mm.ii. con decreto n. 19591 del 10/12/2018 (Codice Organismo OF0062).
Accreditamento Regione Toscana ai Servizi per il Lavoro (Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo, Firenze E Prato) Decreto n. 403 del 20/09/2021.
Accreditamento ai sensi D.G.R. n. 177/2003 e ss.mm.ii. con delibera della Giunta Regionale n. 1837 del 05/11/2018 (Cod. Org. 12927) per gli ambiti Formazione Continua e Permanente e Apprendistato.
Iscrizione all'Albo regionale dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale al numero di iscrizione 1141 del 03/04/2019.

