



# **Intelligenza artificiale**

***Laboratorio pratico per la gestione  
delle attività di studio***

***Simone Cagliano***

***19 marzo 2025***

# Etica, Deontologia e Intelligenza Artificiale

## Un Intreccio Complesso

### Etica nell'IA

L'etica nell'intelligenza artificiale si confronta con questioni fondamentali sulla moralità delle decisioni algoritmiche. Dobbiamo considerare come i sistemi di AI possano rispecchiare i valori umani, rispettando l'autonomia e la dignità delle persone. La sfida è creare AI che non solo siano efficienti, ma anche giuste e trasparenti nelle loro operazioni.

### Deontologia Professionale

La deontologia nell'ambito dell'AI richiede ai professionisti di aderire a principi etici rigorosi. Ciò include la responsabilità di prevedere e mitigare potenziali danni, garantire la privacy dei dati e comunicare apertamente i limiti dei sistemi di AI. È essenziale stabilire codici di condotta che guidino lo sviluppo e l'implementazione responsabile dell'AI.

### Sfide e Opportunità

L'intersezione tra etica, deontologia e IA presenta sia sfide che opportunità. Da un lato, dobbiamo affrontare questioni come il bias algoritmico e l'impatto dell'IA sul mercato del lavoro. Dall'altro, l'AI offre potenzialità per migliorare la vita umana in modi prima inimmaginabili, se sviluppata con un forte senso etico e deontologico.

L'integrazione dell'etica e della deontologia nello sviluppo dell'intelligenza artificiale è cruciale per garantire che questa potente tecnologia serva il bene comune. Richiede un approccio interdisciplinare, unendo esperti di tecnologia, filosofi, sociologi e legislatori. Solo attraverso un dialogo continuo e una riflessione critica potremo navigare le complesse acque dell'IA etica, assicurando che i progressi tecnologici procedano di pari passo con i nostri valori umani fondamentali.



**FORMAPP**  
FORMAZIONE IN AZIENDA

# ***Cosa si intende per Intelligenza Artificiale?***

Quale definizione è più corretta per intelligenza artificiale?



L'intelligenza artificiale (IA) può essere definita come:

**"La disciplina informatica che sviluppa sistemi in grado di svolgere compiti che richiederebbero intelligenza umana, come il riconoscimento di modelli, l'elaborazione del linguaggio naturale, la pianificazione, l'apprendimento automatico e la risoluzione di problemi."**

Questa definizione sottolinea l'obiettivo dell'IA: simulare processi cognitivi umani attraverso algoritmi e tecnologie avanzate.



Da dove deriva tale definizione? Che fonte hai preso?



La definizione fornita è una sintesi basata su concetti comuni e accettati nei campi dell'informatica e dell'intelligenza artificiale, utilizzando fonti accademiche e riferimenti come:

- Manuali e testi accademici sull'IA (ad esempio, "Artificial Intelligence: A Modern Approach" di Stuart Russell e Peter Norvig).
- Articoli scientifici e pubblicazioni che trattano delle applicazioni e dei fondamenti dell'intelligenza artificiale.

Non proviene da una singola fonte specifica, ma riflette il consenso generale tra esperti e ricercatori nel settore. Se hai bisogno di una  te accademica precisa, posso consigliarti i testi di riferimento nel campo.



Certo. Una mia definizione sintetica potrebbe essere:

**"L'intelligenza artificiale è la branca dell'informatica che progetta sistemi in grado di emulare o simulare funzioni cognitive umane come l'apprendimento, il ragionamento e la percezione, per automatizzare attività complesse e adattarsi a nuovi input."**

Questa definizione mette l'accento sia sulla capacità di emulazione dell'intelligenza umana sia sull'adattabilità dei sistemi.

Da dove derivano le tue valutazioni? E' corretto ipotizzare che la tua non sia una reale intelligenza?

< 2/2 >



Le mie valutazioni derivano da una combinazione di dati pre-addestrati, regole linguistiche e algoritmi di apprendimento automatico, progettati per elaborare e generare risposte coerenti e contestuali. Non possiedo una "vera intelligenza" nel senso umano: non ho coscienza, emozioni o capacità di pensare autonomamente. La mia "intelligenza" è strettamente funzionale e si basa sulla capacità di riconoscere schemi, comprendere testi, e rispondere in modo rilevante sulla base di informazioni memorizzate e calcoli statistici.

Quindi, è corretto affermare che non possiedo una vera intelligenza o consapevolezza. Sono un sistema progettato per emulare processi intelligenti attraverso algoritmi, senza percezione o comprensione reale del mondo.



# *Intelligenza artificiale con zero intelligenza?*





# La Corda Tesa

1

## Equilibrio Precario

L'AI crea una tensione tra progresso e rischi. La società è in bilico tra opportunità e minacce.

2

## Forze Contrapposte

Innovatori e regolatori tirano in direzioni opposte. Il dialogo è essenziale per mantenere l'equilibrio.

3

## Punto di Rottura

Senza una gestione oculata, il sistema potrebbe collassare. La cooperazione è fondamentale per evitare conseguenze disastrose.



# La Mappatura Etica degli Algoritmi



## Protezione Individuale

L'etica negli algoritmi deve garantire la sicurezza degli utenti. La responsabilità è condivisa tra sviluppatori e utilizzatori.



## Equilibrio Etico

È necessario bilanciare l'innovazione tecnologica con i principi etici. La trasparenza algoritmica è fondamentale per la fiducia pubblica.



## Consapevolezza Digitale

L'educazione all'uso consapevole delle tecnologie è cruciale. La società deve sviluppare una cultura di responsabilità digitale.

# AI e Trasformazione del Lavoro

1

## Automazione e Nuovi Ruoli

L'AI sostituisce compiti ripetitivi, creando nuove professioni. La gestione dati e la manutenzione robot diventano cruciali.

2

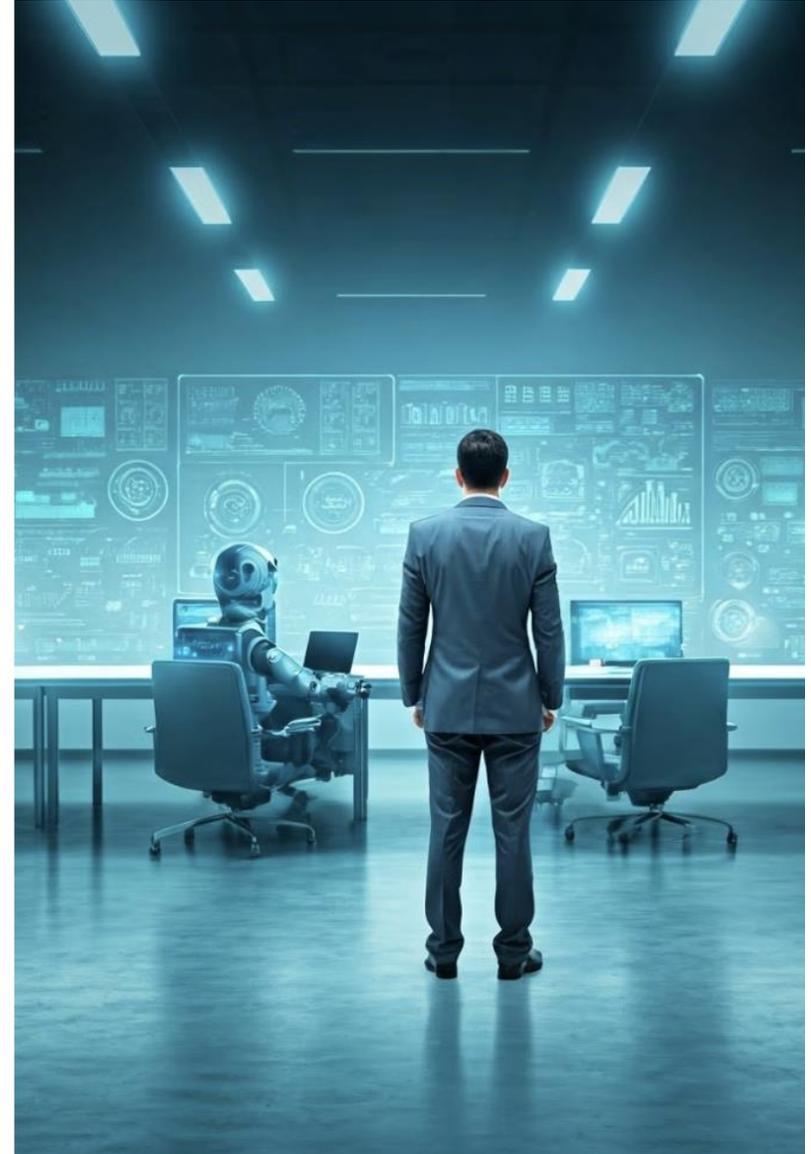
## Upskilling e Reskilling

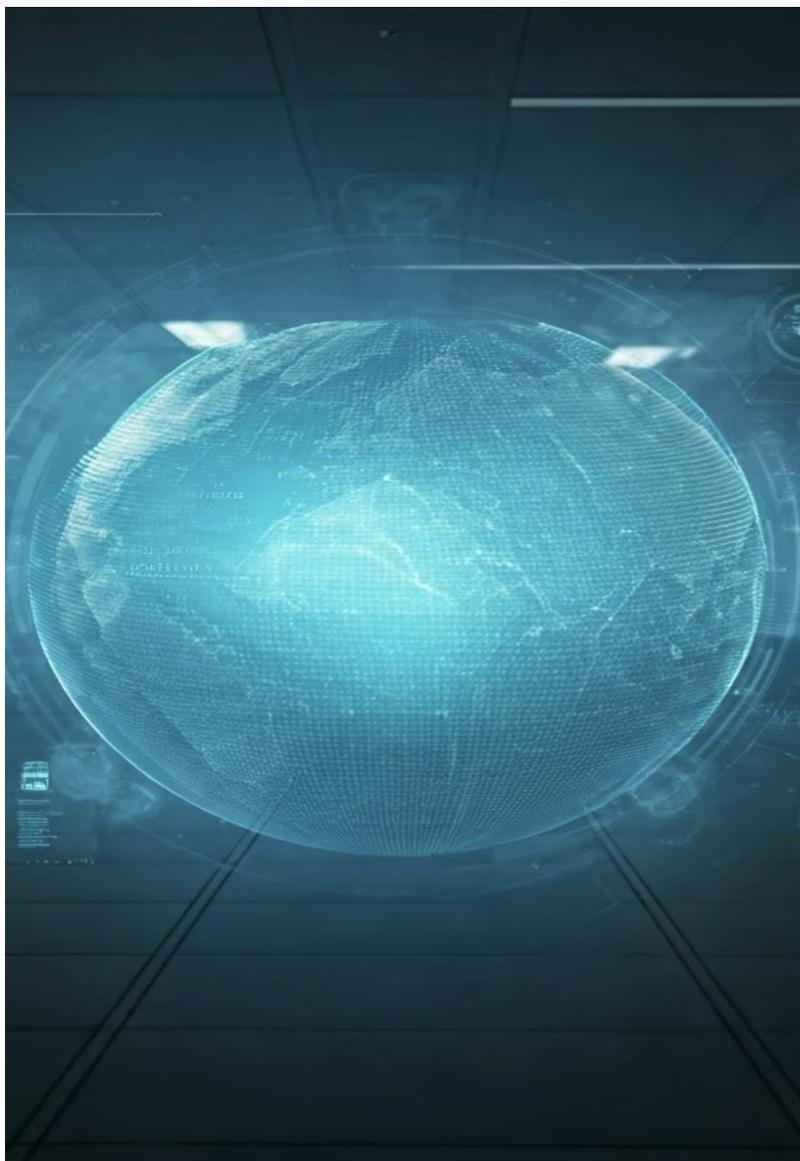
La formazione continua diventa essenziale per adattarsi. Le aziende investono nell'aggiornamento delle competenze dei dipendenti.

3

## Lavori del Futuro

Emergono ruoli come etico dell'AI e interprete uomo-macchina. La creatività e l'empatia umana acquisiscono nuovo valore.





## ☰ **Formazione e Adattamento al Nuovo Contesto Lavorativo**

**1**

### **Identificazione delle Competenze**

Le aziende devono analizzare le competenze necessarie per lavorare con l'IA. Questo processo richiede una valutazione approfondita delle capacità attuali del personale.

**2**

### **Programmi di Formazione Specializzati**

Sviluppo di corsi mirati per insegnare l'uso efficace degli strumenti IA. La formazione deve essere pratica e orientata ai risultati.

**3**

### **Integrazione e Applicazione**

Implementazione graduale dell'IA nei processi lavorativi. Monitoraggio continuo e supporto per garantire una transizione fluida.



# L'Intelligenza Artificiale nel Mondo del Lavoro: Sfide e Opportunità

L'avvento dell'Intelligenza Artificiale (IA) sta rivoluzionando il mondo del lavoro, portando con sé nuove sfide e opportunità. Questo cambiamento epocale richiede una riflessione approfondita sulle implicazioni etiche, legali e pratiche dell'utilizzo dell'IA nei contesti lavorativi. Dall'automazione dei processi alla gestione delle risorse umane, l'IA sta ridefinendo il modo in cui concepiamo e organizziamo il lavoro, sollevando importanti questioni sulla privacy, la trasparenza e i diritti dei lavoratori.

# Il Regolamento UE 2024/1689 sull'Intelligenza Artificiale

## Approccio basato sul rischio

Il Regolamento UE 2024/1689, noto come AI Act, stabilisce un quadro normativo basato sul livello di rischio dei sistemi di IA. Questo approccio determina le regole applicabili alla progettazione, al funzionamento e all'impiego dei sistemi di IA.

## Principio di trasparenza

Il considerandum 27 sottolinea l'importanza della trasparenza, richiedendo che i sistemi di IA siano sviluppati in modo da garantire tracciabilità e spiegabilità, informando adeguatamente gli utenti e le persone interessate.

1

2

3

## Sistemi ad alto rischio

Per i sistemi di IA ad alto rischio, inclusi quelli utilizzati nei settori dell'occupazione e della gestione dei lavoratori, sono previsti obblighi di trasparenza specifici, come stabilito dagli articoli 13 e 50 del Regolamento.



# Obblighi di Trasparenza e Informazione

## Progettazione trasparente

I sistemi di IA ad alto rischio devono essere progettati per consentire un'interpretazione adeguata dell'output da parte dell'utilizzatore.

## Istruzioni d'uso

Ogni sistema deve essere accompagnato da istruzioni chiare, complete e accessibili, che indichino le finalità, l'accuratezza e i potenziali rischi.

## Documentazione tecnica

È richiesta una documentazione tecnica dettagliata che attesti la conformità del sistema ai requisiti normativi.

## Informazioni sul comportamento

Devono essere fornite informazioni che descrivano il comportamento del sistema e facilitino l'interpretazione dell'output.



# Obblighi del Datore di Lavoro

1

## Designazione del personale

Il datore di lavoro deve designare persone competenti per la sorveglianza umana del sistema di IA, fornendo loro formazione e risorse adeguate.

2

## Valutazione del sistema

È consigliabile coinvolgere i lavoratori nella fase di valutazione e adattamento del sistema di IA alle specifiche esigenze aziendali.

3

## Relazione di valutazione

Si raccomanda di predisporre una relazione dettagliata sui criteri di scelta e implementazione del sistema di IA.

# Gestione dei Rischi e Conformità

## AI Risk Assessment

Identificazione e valutazione dei rischi organizzativi, inclusi quelli relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori, derivanti dall'impiego del sistema di IA.

## AI System Shaping

Progettazione e realizzazione di eventuali adattamenti necessari al sistema di IA, considerando che modifiche sostanziali potrebbero qualificare il datore di lavoro come fornitore.

## AI Risk Treatment

Implementazione di misure tecniche e organizzative per la gestione efficace dei rischi, incluse quelle volte a prevenire discriminazioni algoritmiche e violazioni della privacy.



# Periodo Transitorio e Preparazione

1

## Mappatura delle tecnologie

Le aziende devono iniziare ad identificare i software e le tecnologie già in uso che potrebbero essere considerati sistemi di IA secondo il regolamento.

2

## Classificazione del rischio

È necessario classificare i sistemi identificati in base al livello di rischio, seguendo le categorie stabilite dall'AI Act: inaccettabile, alto, basso e minimo.

3

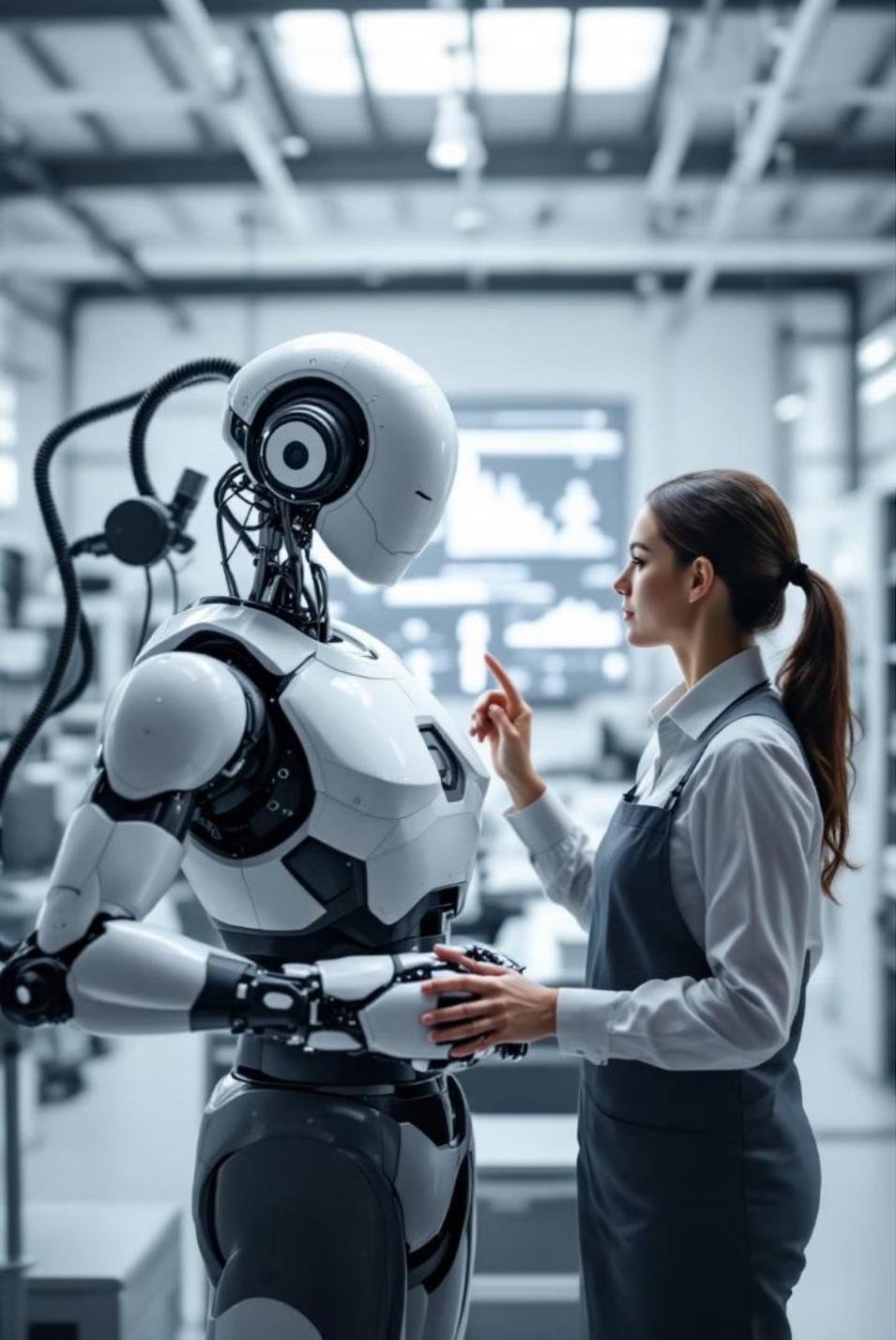
## Qualificazione del ruolo aziendale

Le aziende devono determinare il proprio ruolo (fornitore, importatore, distributore o utilizzatore) rispetto a ciascun sistema di IA utilizzato.

4

## Formazione del personale

È fondamentale avviare programmi di formazione per i dipendenti sulle nuove regole e le criticità legate all'uso dell'IA.



# Disposizioni sull'Uso dell'IA in Materia di Lavoro

## Obiettivi dell'IA nel lavoro

Miglioramento delle condizioni lavorative, salvaguardia dell'integrità psico-fisica dei lavoratori e incremento della produttività.

## Tutela dei diritti

Rispetto della dignità umana, riservatezza dei dati personali e tutela dei diritti inviolabili dei lavoratori.

## Conformità al diritto europeo

Le disposizioni devono essere in linea con quanto prescritto dalla normativa europea in materia.

## Bilanciamento interessi

Ricerca di un equilibrio tra innovazione tecnologica e protezione dei diritti fondamentali dei lavoratori.



# Sfide Future e Necessità di Adattamento

1

Evoluzione normativa

Necessità di un continuo aggiornamento del quadro normativo per stare al passo con l'evoluzione tecnologica.

2

Formazione continua

Importanza di programmi di formazione costante per professionisti e lavoratori sull'uso etico e responsabile dell'IA.

3

Dialogo sociale

Promozione di un dialogo costruttivo tra parti sociali per affrontare le sfide poste dall'IA nel mondo del lavoro.

4

Monitoraggio degli impatti

Necessità di valutare costantemente gli effetti dell'IA sui diritti dei lavoratori e sull'organizzazione del lavoro.

# Verso un Futuro del Lavoro Etico e Sostenibile

## 1 Equilibrio uomo-macchina

Ricerca di un equilibrio ottimale tra automazione e intervento umano nei processi lavorativi.

## 2 Innovazione responsabile

Promozione di un'innovazione tecnologica che rispetti i diritti fondamentali e la dignità dei lavoratori.

## 3 Inclusività digitale

Garantire che l'adozione dell'IA non crei nuove forme di discriminazione o esclusione nel mondo del lavoro.

## 4 Sostenibilità a lungo termine

Sviluppo di politiche che assicurino una transizione equa verso un futuro del lavoro basato sull'IA.



# AFFIDATEVI ALLA NOSTRA COMPETENZA

ENTE FORMATIVO PLURIACCREDITATO E STRUTTURATO

Siamo a vostra disposizione per supportarvi per ogni esigenza aziendale!



**FORMAPP**  
**FORMAZIONE IN AZIENDA**

# PERCHE' SCEGLIERCI?

PRESENTI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE!





# LA RISSORSAUMANA

---

## JOB CENTER GROUP

[contatti@form-app.it](mailto:contatti@form-app.it)  
[contatti@larisorsaumana.it](mailto:contatti@larisorsaumana.it)



La Risorsa Umana.it srl  
Sede Legale e Operativa  
Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (MO)  
Tel. 059642217 - Fax 059690921  
Numero REA: MO-370446  
P.IVA e C.F. 01971890353  
Cap. Soc. €1.500.000,00 I.v.  
[www.larisorsaumana.it](http://www.larisorsaumana.it) - [selezione@larisorsaumana.it](mailto:selezione@larisorsaumana.it)

Autorizzazione Min. e Iscrizione Albo Agenzie per il Lavoro Prot. 0090 del 10/07/2020  
Accreditamento Regione Marche per la formazione continua Decreto n.739 1434 del 12/09/2022  
Accreditamento Regione Lombardia per i servizi al lavoro n°308 del 24/04/2015 per la formazione n° 869 del 27/04/2015  
Accreditamento Regione Puglia per Servizio di Programmazione della Formazione Professionale – AD n. 288 del 16/02/2021



Form-App srl u.s.  
Sede Legale e Operativa  
Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (MO)  
Tel. 0598635146 - Fax 059690921  
Numero REA: MO-416376  
P.IVA e C.F. 03770760365  
Cap. Soc. €300.000,00 I.v.  
[www.form-app.it](http://www.form-app.it) - [formazione@form-app.it](mailto:formazione@form-app.it)



Accreditamento Regione Emilia-Romagna ai sensi DGR 201/2022 con Dec.Dir.4814 del 07/03/2024 Ambito "Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente anche in apprendistato" (Cod.Org.12927)  
Accreditamento Regione Toscana per la Formazione ai sensi del DGRT 1407/16 – Decreto 19591 del 10/12/2018 (Cod.Org OF0062)  
Accreditamento Regione Toscana allo svolgimento dei servizi al lavoro ai sensi DPGR 8.08.2003 n. 47/R con D.Dirig.ARTI n.768 del 02/10/2023 Sez. Prov. Prato  
Accreditamento Regione Lombardia ai sensi DGR 6696/2022 – Albo Regionale-Sez.B per la Formazione nr. 1141 del 03/04/2019  
Ente formativo accreditato alla Formazione Continua Obbligatoria per i Consulenti del Lavoro - Delibera n. 239 del 28.10.2022 CNOCDL  
FORM-APP SRL è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società LA RISSORSA UMANA.IT SRL ai sensi dell'art. 2497 Bis del Codice Civile