

**Informativa Privacy TRATTAMENTO DATI PERSONALI CORSI IN MODALITA' SINCRONA
E VIDEOCONFERENZE – WEBINAR – MEETING -
ai sensi dell'art. 12- 13 del regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), come modificato dal D. Lgs. 101/2018 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR, ai soggetti i cui dati personali sono oggetto di trattamento (di seguito "Interessati" e singolarmente "Interessato"), le Società forniscono qui di seguito l'informativa privacy per il trattamento delle registrazioni video e audio raccolti durante riunioni, meeting ed eventi organizzati da **LA RISORSA UMANA Job Center Group** sulla piattaforma "Teams" di Microsoft.

Le Società componenti il gruppo, in qualità di Titolari del trattamento, si impegnano a tutelare la riservatezza e i diritti dell'Interessato e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

LA RISORSA UMANA Job Center Group dichiara che l'iscrizione e l'utilizzo della piattaforma e-learning richiede la fornitura di dati personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del GDPR e delle normative nazionali applicabili. Attraverso tale informativa gli utenti potranno conoscere, in maniera preventiva, le modalità di trattamento.

Ai sensi delle predette leggi, tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza, i Vostri diritti e libertà.



Titolari del Trattamento dei dati

LA RISORSA UMANA.IT S.R.L.

Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (Mo) – Italy

C.F. e P.IVA 01971890353

FORM-APP S.R.L.

Via Carlo Marx, 95 - 41012 Carpi (Mo) – Italy

C.F. e P.IVA 03770760365



I Titolari hanno affidato il ruolo di Responsabile della protezione dei dati (DPO) al medesimo professionista, che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono attribuiti dal GDPR (art.38.4). I dati di contatto del DPO sono i seguenti:

LA RISORSA UMANA.IT SRL - dpo@larisorsaumana.it

FORM-APP S.R.L. - dpo@form-app.it

QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI E TRATTATI E FONTE DEGLI STESSI

I dati personali raccolti oltre a quelli di cui all'informativa privacy generica clienti dei singoli titolari del trattamento correlati alla fatturazione e anagrafica sono di tipo digitale e di accesso alla modalità di erogazione del corso.

Quando utilizzate Microsoft Teams, noi raccogliamo i seguenti dati personali:

Informazioni personali (ad es. il nome visualizzato, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP locale, la lingua, l'eventuale immagine del profilo).

Metadati della conferenza virtuale o del corso di formazione (ad es. data, ID della riunione, il numero di telefono, l'ora).

Avete anche la possibilità di utilizzare una funzione di chat. A questo scopo, gli inserimenti da voi effettuati (ad es. i testi, i compiti del corso di formazione e le soluzioni) vengono elaborati, in particolare per la visualizzazione sugli schermi dei partecipanti alla conferenza o al corso di formazione e per il proseguo dei corsi.

Per consentire la trasmissione del suono e dei video, per tutta la durata della conferenza virtuale o del corso di formazione, saranno elaborati i dati del microfono e ed eventualmente della videocamera del vostro dispositivo terminale.

Avete anche la possibilità di disattivare o spegnere il microfono e la telecamera in qualsiasi momento.

La portata dei dati trattati dipende anche dai dati che fornite prima ovvero durante la vostra partecipazione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO



La registrazione di immagini video e voce dell'Interessato tramite la funzione di recording di Teams, e successivo trattamento da parte delle Società, è svolto a seconda dei casi, per una o più delle seguenti finalità:

- Necessità di registrare l'incontro per poterlo rivedere successivamente per scopi formativi/informativi a favore del proprio personale o di terzi;
- Necessità di business, per cui sia necessario condividere le registrazioni ad altri componenti del team interno **LA RISORSA UMANA Job Center Group** o ad un terzo autorizzato, al fine di aggiornarsi sulle attività in corso oggetto dell'incontro;
- Per riunioni e decisioni per cui la registrazione diviene opportuna al fine di evitare fraintendimenti o interpretazioni errate;
- Necessità di documentare l'incontro / corso / webinar ai fini di legge o di contratto
- Oltre ai casi sopra elencati, per ulteriori circostanze per le quali diviene necessaria la trascrizione in differita dei punti chiave dell'incontro.

La base giuridica per le finalità di cui alle lettere a), b), c) ed e) è il legittimo interesse del Titolare, ad utilizzare le registrazioni di incontri e meeting al fine di:

- sviluppo ed erogazione in modo efficace dei servizi di formazione;
- erogazione dei servizi destinati ai clienti o nell'ambito delle attività svolte con fornitori o altre terze parti.

Le Società hanno svolto un bilanciamento di interessi, dal quale è emerso che gli interessi legittimi perseguiti dalle Società non prevalgono sugli interessi o i diritti o le libertà fondamentali degli Interessati, ciò anche in ragione del fatto che, in particolare, prima all'avvio della funzionalità di recording i partecipanti vengono avvisati dall'organizzatore di modo da consentire agli stessi di abbandonare il meeting o la riunione oppure di formulare domande circa l'utilizzo della funzionalità "recording" di TEAMS. Sarà comunque sempre possibile per l'Interessato limitare la raccolta dei propri dati personali disabilitando le funzioni microfono e ripresa video dal proprio terminale oppure interromperla disconnettendosi dalla video conferenza.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui alla lettera d) è necessario per l'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare, oppure per l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali di cui all'art. 6 comma 1 lett b Reg. UE 679/2016.

La gestione della piattaforma e le eventuali attività di manutenzione, monitoraggio del corso a livello tecnico e detenzione del corso nella sua registrazione eventuale sono previsti per Legittimo interesse del titolare Art. 6 comma 1 lett. f Reg. Ue 679/2016 o per obbligo di legge Art. 6 comma 1 lett. c Reg. Ue 679/2016.

Se vogliamo registrare le conferenze virtuali o i corsi di formazione, vi informeremo in anticipo anche direttamente in fase di erogazione del corso / evento / meeting e chiederemo prima il vostro consenso qualora necessario.

MODALITA' DI TRATTAMENTO



Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Inoltre, saranno conservati su supporti elettronici e/o cartacei ricorrendo alle misure ritenute dal Titolare del trattamento più idonee a garantire un'adeguata sicurezza dei dati.

Le assicuriamo che il trattamento dei dati personali sarà da noi improntato a principi di trasparenza, liceità e correttezza, nel pieno rispetto dei Suoi diritti, delle libertà fondamentali nonché della Sua riservatezza.

L'accesso alla piattaforma di videoconferenza Microsoft Teams utilizzata per erogare il servizio permette agli utenti che partecipano l'utilizzo della propria telecamera e/o del proprio microfono. L'utente può in qualsiasi momento disattivare selettivamente sia la telecamera che il microfono. L'utente che accede alla piattaforma, inoltre, digita il nome che sarà mostrato nell'elenco dei partecipanti.

Si riportano di seguito i [termini e condizioni di Microsoft Event](#) relativi ai servizi di registrazione che consentono di registrarsi per partecipare a webinar ed eventi virtuali su Microsoft Teams.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI



Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque la conservazione avverrà per il tempo necessario all'assolvimento di obblighi di legge e relativi dati di natura civilistica, contabile, fiscale e di processo formativo di attestazione di frequenza come previsti dalle leggi in vigore.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei suoi dati personali, il Titolare al trattamento avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI E CON CHI POSSONO ESSERE CONDIVISI I VOSTRI DATI PERSONALI?

I dati personali possono essere trattati esclusivamente da dipendenti delle funzioni aziendali autorizzate al trattamento in quanto deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I dati personali potranno altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili del trattamento, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative quali società che forniscono servizi informatici.

Società facenti parte del Gruppo aziendale del Titolare all'interno dell'UE (le società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile ovvero le società sottoposte a comune controllo) che risultano autorizzate a trattarli per finalità amministrative interne;

I Dati potranno essere comunicati a società terze o altri soggetti (a titolo meramente esemplificativo enti che gestiscono la sicurezza dei luoghi di lavoro, enti di certificazione e/o di accreditamento) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e che richiedono la comunicazione per motivi pre-contrattuali e contrattuali.

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6, lett. b) e c), del GDPR e art. 24, lett. a), b), d), il Titolare del trattamento potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'informativa per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, a Enti di accreditamento, Organismi di certificazione, Ministeri, Istituti e Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di accordi bilaterali per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali (comprese riprese fotografiche o filmiche) dei partecipanti, potranno essere portati a conoscenza di ciascuno degli altri partecipanti alla sessione di formazione a distanza.

Le terze parti che gestiscono i servizi di Videoconferenza (**Microsoft TEAMS**):

L'utilizzo della piattaforma Teams implica necessariamente il trattamento di dati personali. Microsoft, titolare della piattaforma, ha redatto alcune pagine dettagliate, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 GDPR, all'interno delle quali spiega quali dati tratta e per quali finalità. Vi invitiamo pertanto a leggere con attenzione questi documenti:

- 1) <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement>
- 2) <https://privacy.microsoft.com/it-IT/#introductionmodule>

L'elenco dei destinatari dei dati è costantemente aggiornato e può essere reperito richiedendolo direttamente al Titolare del trattamento

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE



I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e dei Responsabili del trattamento, oltre ad ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

La Risorsa Umana.it srl e FORM-APP Srl assicurano in ogni caso che l'eventuale trasferimento dei dati personali verso un Paese situato al di fuori dell'Unione Europea avverrà nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al Capo V del GDPR, sulla base dell'esistenza di una decisione di adeguatezza o, in alternativa, delle clausole contrattuali standard.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile. Con riferimento alle finalità sopra indicate, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca del consenso del trattamento dei dati identificativi e anagrafici inviando una richiesta scritta indirizzata ai titolari del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail allegando un documento di identità per permetterci di verificare la sua identità.

LA RISORSA UMANA.IT SRL - infoprivacy@larisorsaumana.it
FORM-APP S.R.L. - infoprivacy@form-app.it

RECLAMO ALL'AUTORITA' PER LA PROTEZIONE DEI DATI



Infine, avrai il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati nel luogo in cui vivi o lavori ovvero nel luogo in cui ritieni vi sia un problema in relazione ai tuoi dati personali.

Maggiori informazioni sui tuoi diritti per l'Italia sono evidenziate nel sito del Garante Privacy del quale forniamo il link per maggiore fruibilità.

Informativa Trattamento dati personali – Corsi in modalità sincrona – Videoconferenze – Webinar – artt. 12 - 13 Reg. UE 679/2016

<https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

La presente informativa è valida dalla data indicata 12/06/2025.

LA RISORSA UMANA.IT SRL / FORM-APP SRL potrebbero apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative.

Licenza icone grafiche [OSSERVATORIO 679](#) - [CC BY 4.0](#)